

遠見換機大法

前傳

檔案作者：林昱廷 (email:sppmg@msn.com)

製作時間：中華民國 97 年 7 月 30 日

授權

本檔案採用「Creative Commons 3.0 - 姓名標示-非商業性-相同方式分享 條款授權」

另外散佈者及再散佈者須遵守下面幾項規定。

1. 散佈時需註明來源以及所有作者姓名（含教學者姓名）。
2. 需以開放性格式散佈，如 HTML、ODF、DJVU、PDF 等格式。推薦使用國際標準格式，如 HTML、ODF。絕不可以封閉格式散佈，如 DOC 等（這會造成知識的壟斷）。
3. 若散佈的是修改過的版本，需註明已被作者除外的人改過，並通知作者。

這是什麼？

命名為：遠見換機大法—前傳 是因為我在寫了 修理哈電族—長久使用後出現螢幕接觸不良 之後注意到相關事件。發現同樣的事情再使用者身上一再出現。而遠見公司卻從不理會，甚至於將所有問題都推給使用者。例如我就看過其他使用者說他送修後，遠見的回覆是：排線斷裂，可能是由使用者自行拆機所造成。而那位使用者的哈電族只不過是用久了，封條自然脫落而已，根本沒拆過。有網友也與我反應，他在我發佈修理哈電族一文後跟遠見說這個消息。但得到的回覆同樣是：可能是由使用者自行拆機所造成。

後來我突然想到，在我周遭還在使用 cc300 型的哈電族似乎都還能用，其壽命似乎比後來才出的 nc2000 還長。某天拿出我的 cc300 來拆，確認在 cc300 以前是不存在此問題的。下面就將相關照片貼出。

哈電族型號史

我不是歷史學家，只是稍微寫寫，讓大家有個概念。cc300 大約是 1999 年的產品。

cc300 → cc800 → pc1000 → nc1020 → nc2000 → nc3000.....

拆機



圖 1

外觀。

拆機方法同 nc2000(見修理哈電族—長久使用後出現螢幕接觸不良)，由螢幕邊邊撕開外殼。



圖 2

拆開後的全貌。注意螢幕下方的排線（紅圈處），放大至下圖

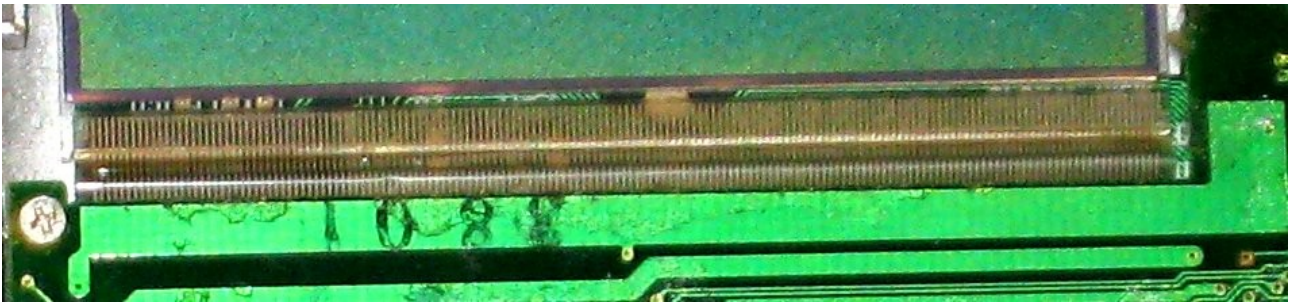


圖 3

很明顯，cc300 的排線不像 nc2000 那樣將排線折死。這就是為何 cc300 到現在都還能用的原因。

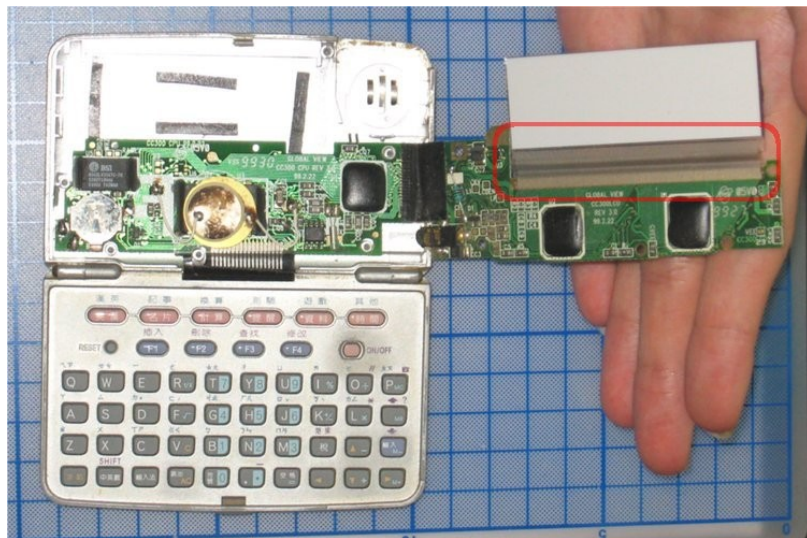


圖 4



圖 5

圖 4 與圖 5 是從另一面拍照。

結論

哈電族的排線折死問題不是一開始就有的，並且我相信遠見自己心理很清楚。絕對不可能有公司不會發現在自己採用新的製造方法後出現一連串同樣的問題。但為何遠見不肯改？我想這就好像要求微軟**全面支持反盜版**一樣，都是不可能的事。

那使用者怎辦？如果你沒買，那就別買。如果你買了，那我要告訴你，既然同樣的問題大量出現，表示這是個**瑕疵品**。之前已有數位相機出現類似情況，都是過保後損壞。

消基會董事張智剛律師及台北縣政府法制室專員陳坤榮認為，多台相機都有一樣的問題，且時間點都在保固期後，「顯然不是個案，很有可能是產品有瑕疵。」**若產品有瑕疵，並不受保固期約束**，依《民法》瑕疵擔保責任，業者應減少價金或更換無瑕疵商品，瑕疵重大者，消費者甚至可要求解除契約，退還價金。